

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CLIENTES/USUARIOS
AQUONA, GESTIÓN DE AGUAS DE CASTILLA

AQUONA, GESTIÓN DE AGUAS DE CASTILLA, S.A.U. desea informarle del tratamiento que realiza de los datos personales que Ud. facilita de una manera breve, sencilla y clara. Para ello, pone a su disposición un resumen de su Política de Privacidad, cuyo texto completo, adaptado a la nueva normativa de protección de datos, puede ser consultado en <http://www.aquonapalencia.es/ESP/20.asp>.

Responsable del tratamiento	AQUONA, GESTIÓN DE AGUAS DE CASTILLA, S.A.U. (en adelante AQUONA), con domicilio en Valladolid, calle General Ruiz, nº1.
Delegado de Protección de Datos	<ul style="list-style-type: none"> • Contacto: dpo.es@suez.com Teléfono 900500731 • El Delegado de Protección de Datos (“DPO”) de AQUONA está a su disposición para resolver cualquier duda en relación al tratamiento que realizamos de sus datos personales
Finalidades del tratamiento	<p><u>Visitantes de la página web</u></p> <p>Si visita nuestra web sin ser cliente nuestro, recogeremos los datos que Ud. nos facilite voluntariamente a través los distintos formularios/e-mails de contacto con la finalidad de atender la petición o consulta que realice. Recuerde que nuestra página web utiliza cookies (Consulte la Política de Cookies http://www.aquonapalencia.es/ESP/20.asp).</p> <p><u>Clientes y usuarios de la Oficina Virtual</u></p> <p>Además de con las finalidades anteriores, si Ud. es cliente/usuario de la Oficina Virtual, podremos utilizar sus datos para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suministrar el servicio de agua y demás servicios que ha contratado. • Tramitar y solucionar posibles incidencias que se produzcan en el suministro de agua y demás servicios contratados. • Atender las solicitudes que Ud. voluntariamente nos efectúe (entre otras, reclamaciones, consultas de dudas, llamadas de emergencia, etc.). • Facilitarle información sobre su consumo de agua. • Realizar estudios estadísticos y/o encuestas relacionadas con el suministro de agua, mientras dure su contrato. • Gestionar el acceso y utilización de la oficina virtual. • Realizar encuestas no relacionadas con el servicio para conocer la percepción que tiene sobre AQUONA y sobre el Grupo SUEZ mientras dure su contrato y siempre que nos otorgue su consentimiento. • Remitirle información comercial relativa a la actividad que desarrolla, a los eventos que organiza, o que organizan terceros en relación con la gestión del servicio que presta AQUONA, siempre que nos otorgue su consentimiento. • Elaboración de un perfil sobre usted mediante la realización de un seguimiento continuo de su consumo de agua, así como utilizar otros datos que nos haya facilitado, para ofrecerle promociones y servicios personalizados relacionados con el sector del agua, mientras disfrute de dicho servicio y siempre que nos otorgue su consentimiento.

Legitimación del tratamiento	<ul style="list-style-type: none"> • La existencia de un contrato firmado con Ud. • La normativa reguladora del servicio de abastecimiento de agua potable, en la medida que nos atribuye determinadas funciones y obligaciones que implican necesariamente el tratamiento de sus datos personales. • Interés legítimo de la compañía en detectar fugas, fraudes, balance hidráulico y estudios estadísticos para la mejora del servicio o diseño de nuevas funcionalidades. • Su consentimiento para tratamientos opcionales no relacionados directamente con los servicios que recibe.
Destinatarios de la información	<ul style="list-style-type: none"> • AQUONA cuenta con varios proveedores que le asisten en la ejecución de los servicios contratados. • Sus datos podrán ser cedidos a entidades locales con competencia en la materia.
Sus derechos	<ul style="list-style-type: none"> • Puede acceder a sus datos, solicitar que se modifiquen o supriman, ejercer el derecho a la portabilidad, oponerse a que realicemos perfiles de usuario con su información personal o pedir que limitemos el tratamiento en la forma que explicamos en la Política de Privacidad https://aquona.aguasonline.es/contacta. • Recuerde que el consentimiento que presta para tratar sus datos con fines adicionales (por ejemplo, envío de publicidad) es siempre revocable.